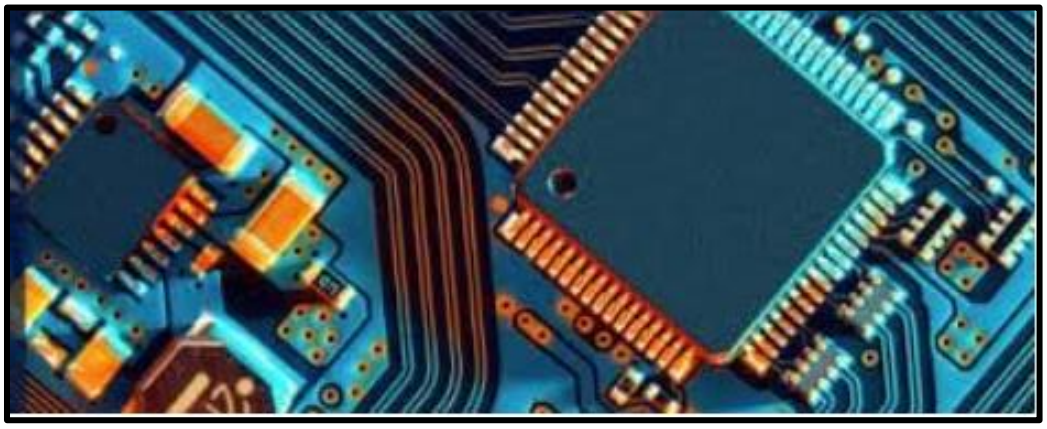
دليل الجودة لبرنامج هندسه الإلكترونيات والإتصالات



٢٠٢٤/٢٠٢٣

المحتوي

مقدمة الدليل ٢
أولاً: بيانات أساسية للبرنامج ٢
ثانياً: التعريف بالبرنامج..... ٢
ثالثاً: رؤية ورسالة وأهداف البرنامج ٣
(١) رؤية البرنامج..... ٣
(٢) رسالة البرنامج ٣
(٣) أهداف البرنامج..... ٣
(٣-١) الأهداف العامة للبرنامج..... ٣
(٣-٢) الأهداف التعليمية للبرنامج..... ٣
رابعاً: السمات المميزة للبرنامج ٤
خامساً: مواصفات خريج البرنامج ٥
(٥-١) مواصفات عامة للخريج..... ٥
(٥-٢) مواصفات خاصة للخريج..... ٦
سادساً: مجالات عمل خريج البرنامج ٦
سابعاً: الهيكل التنظيمي ٧
(١) قسم هندسة الإتصالات والحاسبات..... ٧
(٢) برنامج هندسه الالكترونيات والاتصالات..... ٨
ثامناً: جدارات برنامج هندسه الالكترونيات والاتصالات ٩
تاسعاً: توكيد الجودة والاعتماد والجودة الشاملة في التعليم العالي..... ١٤
(١) التعريف بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم العالى و الأعتماد..... ١٤
(٢)خطة التوعية بمفاهيم الجودة بالبرنامج..... ١٥
(٣)مفاهيم ومصطلحات الجودة..... ١٦
(٤)إستطلاعات الرأى المختلفة (دليل التقويم) ٢٢
عاشراً :آليات ومعايير ٢٣

مقدمة الدليل

أصبحت الجودة عنصرًا أساسيًا ولازمًا لأي مؤسسة تقدم خدماتها بطريقة تنافسية عالمية، وتعتبر الجامعات أهم عناصر وأدوات تقدم وتنمية وازدهار أي مجتمع. فالجامعات هي أول المؤسسات المنوط بها إعداد المهنيين والمتخصصين لكافة قطاعات المجتمع، كذلك فإن الجامعات يقع على عاتقها تقدم ورقي المجتمع ورفع مكانة الدولة بين العالم، كذلك فإن الجامعات في الدول المتقدمة مثل المملكة المتحدة تساهم بنسبة كبيرة في الاقتصاد، وهو ما يوضح أهمية الجامعات في دول العالم في شتى قطاعات المجتمع.

وتعتبر الجودة في المؤسسات الجامعية قاطرة التقدم لجودة كافة مؤسسات المجتمع؛ لأن خريجي المؤسسات الجامعية هم حملة لواء التقدم والرقي في شتى مؤسسات وقطاعات المجتمع، وهو ما يفرض علينا الاهتمام بالجودة التعليمية الجامعية في عصر الثورة المعلوماتية التي جعلت العالم قرية صغيرة يستطيع تقييم بعضه بعضًا. وتتناول ورقة العمل الحالية عناصر تحقيق الجودة التعليمية في المؤسسات الجامعية.

ولأن الجودة عمل ضروري ومستمر ومطلب أساس يتمثل في العمل بكفاءة وفعالية مع متغيرات العصر المعرفي الحالي ذي التطور المستمر المتسارع، فيجب تك ريس جهود وطاقات لتطوير ممارسات وأنشطة المنظومة الجامعية بمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها وفق معايير قياسية، وتحقيقًا للتحسين المستمر في الأداء لتقديم خدمة تعليمية أرقى، ورفع مستوى جودة الخريج بشكل مستمر، مواكبًا لما يقابلها من تطور سريع في العلم وتقدم في معايير الجودة .

أولاً: بيانات أساسية للبرنامج

إسم المؤسسة التابع لها البرنامج: المعهد العالي للهندسة بالشروق

نوع المؤسسة: معهد عالي خاص بمصروفات

إسم الجامعة / الأكاديمية التابعه لها المؤسسة: المعهد تابع لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي

إسم القسم العلمي التابع له البرنامج: هندسة الإتصالات والحاسبات

تاريخ التأسيس: ١٩٩٥

مدة الدراسة: خمسة (٥) سنوات

لغة الدراسة: الإنجليزية

الموقع الجغرافي: محافظة القاهرة – مدينة الشروق – ضاحية النخيل – ص.ب ٣ – تليفون ١٩٦٤٤

الموقع الإلكتروني: www.hie.sha.edu.eg

ثانياً: التعريف بالبرنامج

يعتبر برنامج هندسة الإلكترونيات والإتصالات من أعرق البرامج في كليات الهندسة علي المستويين المحلي والإقليمي لما لهذا التخصص من تأثير قوي وفعال علي كافة مناحي الحياة وكذلك تداخلة مع الكثير من الفروع الهندسية الاخري مثل هندسة الفضاء والطيران والملاحة الجوية وهندسة القوي والطاقة الكهربائية و الهندسة الطبية وغيرها من المجالات الهندسية الأخري.

يدعم هذا البرنامج مجالين مختلفين هما هندسة الإلكترونيات والإتصالات. يركز مجال هندسة الإلكترونيات علي صناعة الإلكترونيات الدقيقة وتصميم الأنظمة الإلكترونية والإلكترونيات منخفضة الطاقة وتطبيقات الإلكترونيات في المصانع وأجهزة الإستشعار الدقيقة والأنظمة المدمجة والروبوتات. يشمل مجال هندسة الإتصالات أنظمة الإتصالات اللاسلكية المختلفة مثل أنظمة الإتصالات المتحركة وأنظمة الأقمار الصناعية وأنظمة الإستشعار عن بعد والموجات الكهرومغناطيسية بالإضافة إلي شبكات الحاسب والإنترنت وشبكات الألياف الضوئية.

ثالثاً: رؤية ورسالة وأهداف البرنامج

(١) رؤية البرنامج

السعى الى التميز العلمى والبحثى على المستوى المحلى والإقليمى فى مجال هندسة الإلكترونيات والإتصالات مع الإلتزام بدعم خطط التنمية المستدامة.

(٢) رسالة البرنامج

إعداد مهندسين مؤهلين علمياً ومهنياً وبحثياً لمواكبة التطور فى مجال هندسة الإلكترونيات والإتصالات وبما يتلائم مع متطلبات سوق العمل وتعزيز الخدمات المجتمعية.

(٣) أهداف البرنامج

(٣-١) الأهداف العامة للبرنامج

١- إعداد مهندسين مؤهلين علمياً ومهنياً لديهم القدرة علي التعلم الذاتي والبحث العلمي والإتصال الفعال في مجال هندسة الإلكترونيات والإتصالات وتطبيقاتها المختلفة من خلال:

- الأهداف التعليمية للبرنامج.

٢- توفير بيئة تعليمية متميزة للطلاب من خلال:

- تطوير البرنامج التعليمي بما يتوافق مع التطور العلمي والتكنولوجي ومتطلبات سوق العمل.
- توفير فرص تدريبية متميزة ومتنوعة للطلاب علي المستويات المختلفة.
- التطوير المستمر للمعامل والبنية التحتية.

٣- التأهيل والتدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري من خلال:

- حضور الدورات التدريبية علي المستويات المختلفة.
- المشاركة في المؤتمرات المتنوعة والندوات وورش العمل.

٤- الإرتقاء بالبحث العلمي والخدمة المجتمعية من خلال:

- التطوير المستمر للخطة البحثية بما يتوافق مع إحتياجات سوق العمل.
- المساهمة في توفير الدعم المتنوع لتنفيذ البحوث والمشروعات لتنمية البيئة وخدمة المجتمع.
- عقد الإتفاقيات والشراكات مع المؤسسات والشركات ذات الصلة وكذا تقديم الخدمات التدريبية والإستشارية للأفراد ومؤسسات المجتمع.

(٣-٢) الأهداف التعليمية للبرنامج

١- تطبيق المفاهيم الأساسية في العلوم الأساسية والهندسية العامة والتخصصية ذات الصلة بمجال هندسة الإلكترونيات والإتصالات.

٢- تحديد المشكلات الهندسية وتحليلها وحلها من خلال التفكير العلمي وكذا توظيف التقنيات والمهارات والأساليب والأدوات المناسبة لممارسة مهنة الهندسة مع القدرة علي التطور والتعلم الذاتي بما يخدم إحتياجات سوق العمل.

٣- نمذجة وتصميم وتنفيذ الدوائر والأنظمة الإلكترونية المختلفة وتشغيلها وصيانتها وإصلاحها.

٤- تصميم وتنفيذ أنظمة الإتصالات والشبكات والموجات الدقيقة وأنظمة التحكم والقياس.

٥- تطبيق المعرفة بإستخدام لغات البرمجة المختلفة وتقنيات معالجة الإشارات والصور وتحليلها وكذا دمج تكنولوجيا المعلومات بأنظمة الإتصالات الحديثة.

٦- تصميم وتنفيذ المشروعات التطبيقية والأنشطة البحثية المتطورة بما يخدم المجتمع وتنمية البيئة.

٧- حُسن الإدارة وإتخاذ القرار المناسب والتواصل الفعال وإعداد التقارير والعروض الفنية وتقديمها والعمل ضمن فرق عمل متعددة التخصصات مع الإلتزام بأخلاقيات ومعايير مهنة الهندسة.

رابعاً: السمات المميزة للبرنامج

١- يتميز البرنامج بإرتباطه بالوضع التاريخي للمعهد حيث تم إنشاء المعهد والبرنامج منذ عام ١٩٩٥م حيث يمنح درجة البكالوريوس في الهندسة بعد دراسة خمس سنوات وعلى مدار أكثر من خمسة وعشرون عاماً يعتبر برنامج هندسة الإلكترونيات والإتصالات بالمعهد العالي للهندسة بالشروق أحد مراكز التميز في التعليم الهندسي في مصر وتم تخريج عدد (24) دفعة بواقع (2893) مهندس حتي نهاية العام الجامعي 2023/2022.

٢- شراكات وإتفاقيات مع شركة هواواي وإنشاء أكاديمية هواوي بالمعهد والتي تساعد في مجال تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم علي المجالات والموضوعات التكنولوجية الحديثة بالإضافة إلي ربط ما يتم تدريسه في بعض المقررات بما هو موجود بسوق العمل وتوفير إمتحانات دولية للطلاب.

٣- شراكات وإتفاقيات مع وكالة الفضاء المصرية والتي تتيح للطلاب التدريب علي تكنولوجيا الفضاء والأقمار الصناعية بالإضافة إلي المشاركة مع الوكالة في مشروعات التخرج التي تطرحها وكالة الفضاء.

٤- وجود خطة بحثية للبرنامج تتوافق مع الخطة البحثية للدولة المصرية.

٥- إجراء العديد من البحوث والمشروعات التطبيقية لخدمة المجتمع بالتعاون مع العديد من مؤسسات الدولة (مركز بحوث القوات المسلحة – معهد بحوث الإلكترونيات – جهاز مدينة الشروق – جامعة عين شمس) لإنجاز هذه البحوث والمشروعات.

٦- التعاون مع العديد من مؤسسات الدولة في مجال تدريب الطلاب والزيارات الميدانية مثل شركة بنها للصناعات الإلكترونية – الهيئة القومية للإنتاج الحربي – الهيئة العربية للتصنيع – الشركة المصرية للإتصالات – شركة هواوي – إتحاد الإذاعة والتليفزيون – وكالة الفضاء المصرية.

٧- يتميز البرنامج بحصول عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس علي درجات علمية من جامعات مرموقة ومن مدارس علمية تتسم بالتميز.

٨- مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية عن طريق المشاركة في المسابقات المحلية والحصول علي مراكز متقدمه.

٩- وجود أسر طلابية بشراكة وتعاون مع مؤسسات مثل معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE).

١٠- توافر عدد من الطلاب الوافدين إلي البرنامج.

١١- البرنامج كيان مهني متخصص علميا في تدريس مقررات متخصصة في مجال هندسة الإلكترونيات والإتصالات.

١٢- البرنامج كيان تفاعلي يمارس مهامه من خلال الدارسين والإداريين وأعضاء هيئة التدريس في بيئة ديناميكية داخل المعهد وخارجه.

١٣- وجود هيكل تنظيمي واضح ومُعلن مما يتيح سهولة تنظيم العمل والترابط بين البرنامج وإدارات ووحدات المعهد.

١٤- التطوير المستمر ليتواكب مع المتغيرات الجديدة ومتطلبات سوق العمل.

١٥- الإعتماد علي التطور التكنولوجي والإتصال وإستخدام الوسائل الحديثة في التدريس والتواصل مما يساهم في رفع كفاءة إستغلال الوقت لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب.

خامساً: مواصفات خريج البرنامج

(٥-١) مواصفات عامة للخريج

يجب أن يكون خريج برنامج هندسة الإلكترونيات والإتصالات قادراً علي:

١- إتقان مجموعة واسعة من المعارف الهندسية والمهارات المتخصصة ويمكنه تطبيق المعرفة المكتسبة مستعيناً بالنظريات والتفكير المجرد في مواقف الحياة الواقعية.

٢- تطبيق التفكير التحليلي والنظامي لتحديد المشكلات الهندسية بتنوعها وبدرجات تعقيدها المختلفة وتقديم حلول مناسبة ومبتكرة لها.

٣- التصرف بمهنية والإلتزام بأخلاقيات ومعايير مهنة الهندسة.

٤- قيادة أو العمل ضمن فريق متنوع من المهنيين من مختلف التخصصات الهندسية والقدرة علي تحمل المسئولية الشخصية وآداء فريق العمل.

٥- إدراك وتمييز دوره في تعزيز المجال الهندسي والمساهمة في تطوير المهنة والمجتمع.

٦- تقدير أهمية البيئة، المادية والطبيعية على حد سواء، والعمل على تعزيز مبادئ الاستدامة.

٧- تطبيق وإستخدام التقنيات والمهارات والأدوات الحديثة اللازمة لممارسة مهنة الهندسة.

٨- تحمل المسؤولية الكاملة للتعلم والتطوير الذاتي، والانخراط في التعلم مدى الحياة وإظهار القدرة على المشاركة في الدراسات العليا والبحثية.

٩- التواصل الفعال بإستخدام وسائط وأدوات ولغات متنوعة مع جماهير مختلفة للتعامل مع التحديات الأكاديمية / المهنية بطريقة إحترافية وإبداعية.

١٠- إظهار الصفات القيادية وإدارة الأعمال ومهارات تنظيم المشاريع.

(٥-٢) مواصفات خاصة للخريج

١- إتقان تطبيق المهارات التقنية اللازمة في نمذجة وتصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة وإصلاح الدوائر والأنظمة الإلكترونية وأنظمة الإتصالات والشبكات والموجات الدقيقة وأنظمة التحكم والقياس.

٢- إتقان إستخدام لغات البرمجة المختلفة ودمج تكنولوجيا المعلومات ومعالجة الإشارات والصور بأنظمة الإتصالات الحديثة.

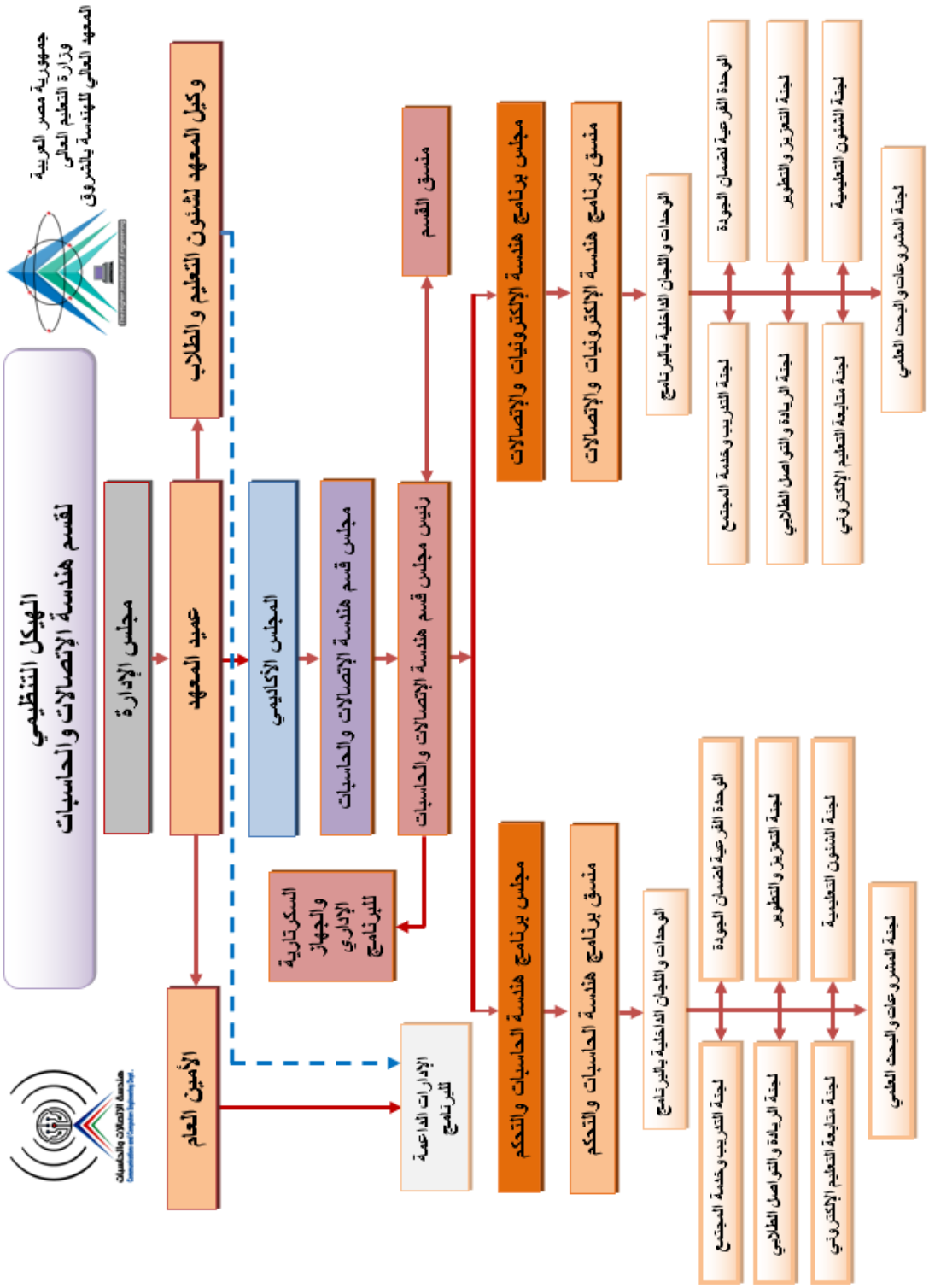
سادساً: مجالات عمل خريج البرنامج

يعتبر مجال تخصص هندسة الإلكترونيات والإتصالات مجالاً واسعاً، حيث تتعدد الوظائف التي يمكن أن يعمل بها الطالب بعد تخرجة مثل مجالات:

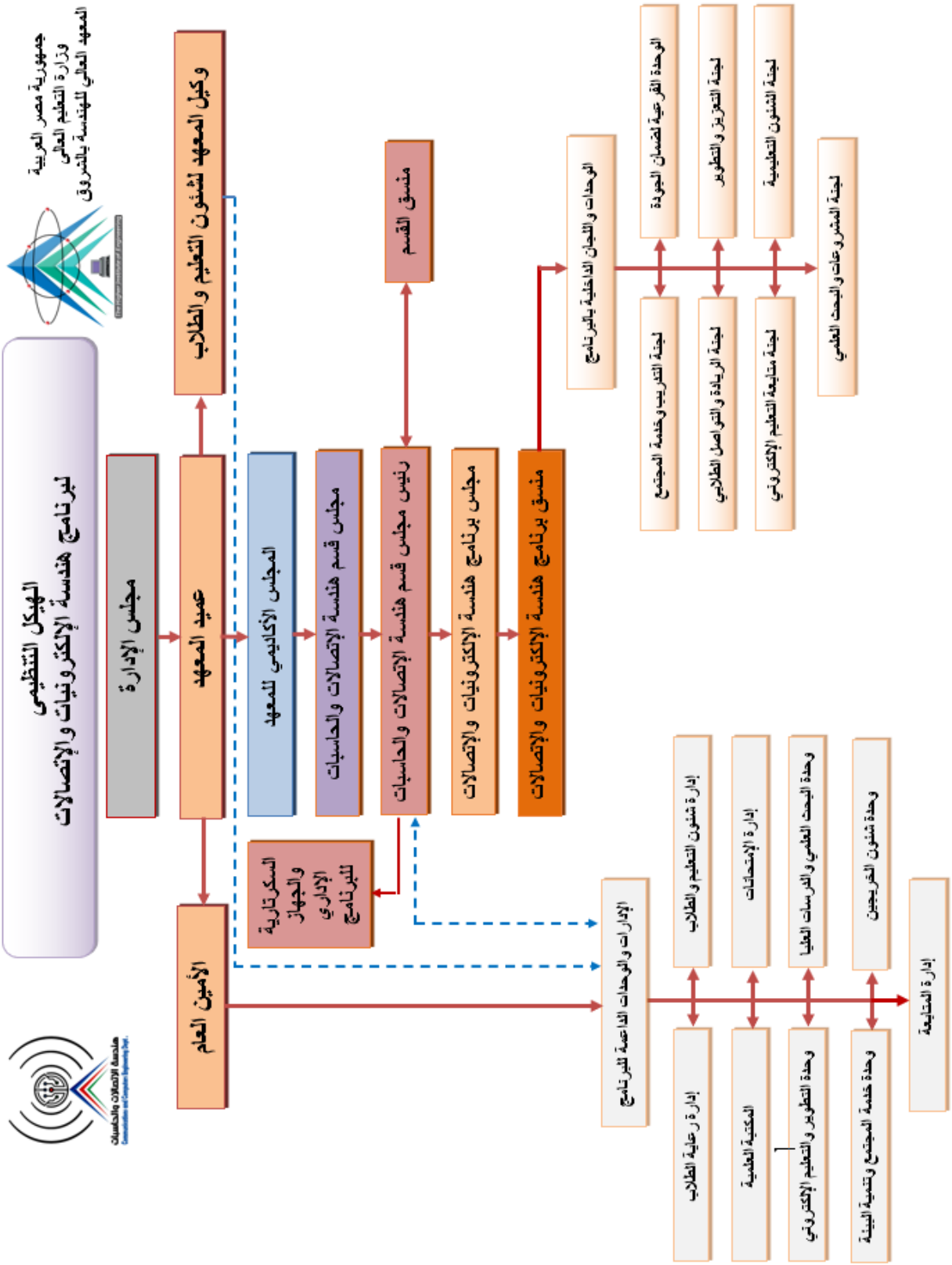
١. شركات الإتصالات الأرضية والمحمولة.
٢. شركات تزويد خدمات الانترنت.
٣. شبكات الحاسوب.
٤. مراكز الصيانة.
٥. استيراد وتسويق أجهزة الإتصالات الخلوية.
٦. تصميم أجهزة الإتصالات.
٧. خدمات إتصالات الإنترنت.
٨. تصميم وإدارة شبكات الحواسيب اللاسلية.
٩. إنشاء شركات صغيرة لخدمات الإتصالات.
١٠. مختبرات الجامعات والمراكز الدراسية والبحثية.
١١. مجال شبكات المحمول
١٢. مهندس صيانة الموقع Field Maintenance Engineer
١٣. مهندس الإختبارات Drive Test Engineer
١٤. مهندس المعالجة Optimization Engineer
١٥. مهندس تخطيط Planning Engineer
١٦. مهندس الشبكات Network Engineer
١٧. مهندس حماية الشبكات Network Security Engineer
١٨. مهندس الأجهزة و التحكم Instrumentation and Control Engineer
١٩. مهندس أنظمة التحكم Control System Engineer
٢٠. مجال البرمجة وصناعة الدوائر الإلكترونية
٢١. مجال الاجهزة الطبية

سابعاً: الهيكل التنظيمي

(١) قسم هندسة الإتصالات والحاسبات



(٢) برنامج هندسة الإلكترونيات الإتصالات



ثامناً: جدارات برنامج هندسة الإلكترونيات والإتصالات

Learning Outcomes (LO's)

- **Competencies of engineering graduate (Level A)**

  The engineering graduate must be able to:

A- General Engineering NARS Competencies in 2018			
A1	Identify, formulate, and solve complex engineering problems by applying engineering fundamentals, basic science, and mathematics.	a1.1	Identify, and formulate complex engineering problems by applying engineering fundamentals, basic science, and mathematics.
		a1.2	Solve complex engineering problems by applying engineering fundamentals, basic science, and mathematics.
A2	Develop and conduct appropriate experimentation and/or simulation, analyze and interpret data, assess, and evaluate findings, and use statistical analyses and objective engineering judgment to draw conclusions.	a2.1	Develop and conduct appropriate experimentation and/or simulation.
		a2.2	Analyze and interpret data, assess, and evaluate findings, and use statistical analyses and objective engineering judgment to draw conclusions.
A3	Apply engineering design processes to produce cost-effective solutions that meet specified needs with consideration for global, cultural, social, economic, environmental, ethical, and other aspects as appropriate to the discipline and within the principles and contexts of sustainable design and development.	a3.1	Apply engineering design processes to produce cost-effective solutions that meet specified needs.
		a3.2	Illustrate contextual constraints such as global, social, cultural, economic, environmental, ethical and sustainability imperatives as an integral part of the design process.
A4	Utilize contemporary technologies, codes of practice and standards, quality guidelines, health and safety requirements, environmental issues, and risk management principles.	A4	Utilize contemporary technologies, codes of practice and standards, quality guidelines, health and safety requirements, environmental issues, and risk management principles.

A5	Practice research techniques and methods of investigation as an inherent part of learning.	a5.1	Identifies current developments and technologies related to engineering.
		a5.2	Applies selected research literature in the engineering approaches.
A6	Plan, supervise and monitor implementation of engineering projects, taking into consideration other trades requirements.	a6.1	Apply fundamental engineering processes and the project management tools to the planning, design, simulation, and execution of project work. Plan implementation of engineering projects, taking into consideration other trades requirements.
		a6.2	Supervise and monitor implementation of engineering projects, taking into consideration other trades requirements.
A7	Function efficiently as an individual and as a member of multi-disciplinary and multicultural teams.	A7	Function efficiently as an individual and as a member of multi-disciplinary and multicultural teams.
A8	Communicate effectively – graphically, verbally and in writing – with a range of audiences using contemporary tools.	A8	Communicate effectively – graphically, verbally and in writing – with a range of audiences using contemporary tools.
A9	Use creative, innovative, and flexible thinking and acquire entrepreneurial and leadership skills to anticipate and respond to new situations.	a9.1	Use creative, innovative, and flexible thinking to anticipate and respond to new situations.
		a9.2	Acquire entrepreneurial and leadership skills to anticipate and respond to new situations.
A10	Acquire and apply new knowledge, and practice self, lifelong and other learning strategies.	A10	Acquire and apply new knowledge, and practice self, lifelong and other learning strategies.

Competencies of basic electrical engineering (Level B)

- The electrical engineering graduate must be able to:

B- Electrical NARS Competencies in 2018			
B1	Select, model, and analyze electrical power systems applicable to the specific discipline by applying the concepts of generation, transmission, and distribution of electrical power systems.	b1.1	Select, and model, electrical power systems applicable to the specific discipline by applying the concepts of generation, transmission, and distribution of electrical power systems.
		b1.2	Analyze electrical power systems applicable to the specific discipline by applying the concepts of generation, transmission, and distribution of electrical power systems.
B2	Design, model and analyze an electrical/electronic/digital system or component for a specific application: and identify the tools required to optimize this design.	b2.1	Design an electrical/electronic/digital system or component for a specific application: and identify the tools required to optimize this design.
		b2.2	Model and analyze an electrical/electronic/digital system or component for a specific application: and identify the tools required to optimize this design.
B3	Design and implement elements, modules, sub-systems, or systems in electrical/electronic/digital engineering using technological and professional tools.	b3.1	Design elements, modules, sub-systems, or systems in electrical/electronic/digital engineering using technological and professional tools.
		b3.2	Implement elements, modules, sub-systems, or systems in electrical/electronic/digital engineering using technological and professional tools.

		b3.3	Identify the tools required to optimize the design of an electrical/electronic/digital system or component for an electrical application.
B4	Estimate and measure the performance of an electrical/electronic/digital system and circuit under specific input excitation and evaluate its suitability for a specific application.	b4.1	Measure the performance of electronic circuits, instrumentation, sensors, and communication systems using appropriate lab equipment effectively and safely.
		b4.2	Estimate and evaluate the performance of electrical/ electronic drivers, circuits, instrumentation, sensors, and actuators as stand-alone systems or as part of electronics and communication systems.
B5	Adopt suitable national and international standards and codes to design, build, operate, inspect, and maintain electrical/electronic/digital equipment, systems, and services.	b5.1	Take on suitable national and international standards to carry out specialized communications systems designs.
		b5.2	Examine the design of different in electrical/electronic/digital equipment, systems and services based on national and international codes.

High specified competencies (Level C)

In addition to the competencies for all engineering programs (Level A) and the competencies for the basic electrical engineering discipline (Level B), the Electronics and Communications Engineering (ECE) program graduate must be able to (Level C):

C- Electronics and Communications Engineering ARS			
C1	Predict, develop innovative solutions, and evaluate information and processes through individual and group projects for practical the electronics and communications problems.	c1.1	Adopt creative and innovative solving problems through individual and group projects for practical the electronics and communications problems.
		c1.2	Exchange knowledge, information and skills with electronics and communications engineering groups to solve practical the electronics and communications problems.
C2	Model, design, troubleshoot repair and maintain the failure of the electronics systems, analogue and digital communications systems, wireless communication systems, optical communication systems photonic, microwave, control systems and networks and optimize their performance.	c2.1	Model and analyze an electronics/communications system or component using appropriate mathematical methods and tools.
		c2.2	Design an electronics/communications system or component for electronics and communications applications.
		c2.3	Identify the tools required to optimize the design of an electronics/communications system for electronics and communications applications.
C3	Analysis of the signal processing and apply new technologies and approaches for the design and diagnostics of digital/analog	c3.1	Analyze the performance of digital and analog communication, mobile communication, communication networks, coding, and decoding systems.

	mobile communications, coding, and decoding systems.	c3.2	Examine systematic and methodical approach in dealing with new and advancing technology.
		c3.3	Apply new technologies in dealing with coding and decoding systems.
C4	Synthesis and integrate systems for certain specific function in software and hardware and demonstrate the knowledge about measurement equipment and investigate the ability to use them to characterize components and systems in the field of Electronics and Communications Engineering.	c4.1	Synthesis and integrate systems for certain specific function in software and hardware in the field of Electronics and Communications Engineering.
		c4.2	demonstrate the knowledge about measurement equipment and investigate the ability to use them to characterize components and systems in the field of Electronics and Communications Engineering.
C5	Relate principles of science, electromagnetic, antennas and wave propagation, and applications of Microwave circuits and systems for modeling and analyzing communication problems.	c5.1	Demonstrate the principles of basics of science, electromagnetic, antennas and wave propagation.
		c5.2	Analyze, design, and measure antennas and microwave circuits in microwave applications for modeling communication problems.

تاسعاً: توكيد الجودة والإعتماد والجودة الشاملة في التعليم العالي

(١) التعريف بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم العالي و الأعتماد

أنشئت الهيئة القومية لضمان والاعتماد بالقانون رقم (٨٢) لسنة ٢٠٠٦ برئاسة الجمهورية، وينص على أن هذه الهيئة تتمتع بالاستقلالية وتكون لها الشخصية الاعتبارية العامة، وتتبع رئيس مجلس الوزراء، ويكون مقرها مدينة القاهرة، وللهيئة أن تنشئ فروعًا لها في المحافظات. كما أصدر السيد/ رئيس الجمهورية قرارًا رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ بإصدار اللائحة التنفيذية لهذا القانون.

تعد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إحدى الركائز الرئيسية للخطة القومية لإصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبارها الجهة المسئولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواكب مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها

ومخرجاتها على النحو الذي يؤدى إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محلياً ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم التي تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد.

إن الهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال التوجيه والإرشاد والدعم لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال آليات موضوعية وواقعية للتقويم الذاتي والاعتماد،ولتحقيق ما سبق تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة والتي يمكن أن تساعد المؤسسات التعليمية على التقويم الذاتي، ومن ثم اتخاذ الخطوات اللازمة للتقدم والحصول على الاعتماد. اختبار.

(٢) خطة التوعية بمفاهيم الجودة بالبرنامج

تعتمد خطه التوعية بداية من القيادات العليا بالمؤسسة مرورا بأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين و جميع الموظفين بالمؤسسة وصولا الى الطلاب الذين هم حجر الأساس بالعملية التعليمية.

م	بنود الخطة	آليات التنفيذ	التوقيت الزمني	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الآداء
١	عقد الندوات وورش العمل فيما يخص نشر ثقافة الجودة ومفهومها وأهميتها والإجراءات المتبعة لضمان الجودة والتقدم والإعتماد (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة – الجهاز الإداري – الطلاب - الخريجون).	- ندوات وورش عمل. - لقاءات وإجتماعات. - الإعلان بالقسم وشاشة العرض. - الموقع الإلكتروني.	خلال العام	إدارة البرنامج إدارة المعهد	- بيان حضور الندوات وورش العمل. - محاضر إجتماع. - الإستبيانات ذات الصلة. - وعي الأطراف ذات الصلة بثقافة الجودة.
٢	التعريف برؤية ورسالة وأهداف البرنامج ومواصفات الخريج وجدارات البرنامج.	- الإعلان بالقسم وشاشة العرض. - الموقع الإلكتروني.	أكتوبر ٢٠٢٣	معيار رسالة البرنامج	- الإعلان بشاشة العرض. - الإعلان علي الموقع الإلكتروني. - الإستبيانات ذات الصلة. - وعي الأطراف ذات الصلة.
٣	ندوات وورش عمل للتعريف بالمعايير الأكاديمية وتحديثات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. (أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة – المختصين من الجهاز الإداري).	- ندوات ورش عمل. - الإطلاع المستمر علي موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.	خلال العام	إدارة البرنامج إدارة المعهد	- بيان حضور الندوات وورش العمل. - محاضر إجتماع. الإستبيانات ذات الصلة.

					- وعي الأطراف ذات الصلة.
٤	إعداد دليل إدارة الجودة.	- دليل لإدارة الجودة بالبرنامج.	أكتوبر ٢٠٢٣	منسق البرنامج مدير البرنامج	- توافر نسخة من دليل إدارة الجودة.
٦	دورات تدريبية في مجالات أعمال الجودة والإعتماد.	- دورات تدريبية.	خلال العام	إدارة البرنامج إدارة التدريب بالمعهد	- بيان المتدربين/ شهادات الحضور.

(٣) مفاهيم ومصطلحات الجودة

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعانى الموضحة أمام كل منها , والهيئة على دراية بأن هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعانى مختلفة فى مراجع أو أدلة أخرى. وتؤكد الهيئة على أن هذه المفاهيم قد تم تبسيطها بصورة كبيره لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الفئة المستهدفة من هذا الدليل.

المؤسسة التعليمية: جامعة أو كلية أو معهد عالي يقدم برامج تعليمية تؤدي إلي منهج علمي جامعي (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلي (ماجستير أو دكتوراة).

البرنامج التعليمي: مجموعة من المقررات والأنشطة التعليمية التي تحددها المؤسسة لتحقيق جدارات (مخرجات تعليمية) الخريج المطلوبة لحصول الطالب علي درجة علمية في تخصص معين.

رؤية البرنامج: وصف مستقبلي طموح لما يود البرنامج تحقيقه، أو الفرد، وتتراوح مدة تحقيقها علي المستوي المتوسط أو الطويل أي المستقبل البهيد، بحيث يكون الهدف الأساسي من كتابتها هو إستخدامها كمرشد في إختيار توجهات البرنامج في الأنشطة والسياسات والفاعليات الخاصة بالبرنامج، في الحاضر والمستقبل.

رسالة البرنامج: عبارات يتم صياغتها بدقة تعكس أسباب إنشاء البرنامج وتحدد ما يمكن تقديمه للمجتمع وسوق العمل وتعرض الغرض الذي يجعله مختلفاً عن البرامج الأخري. وتوضح جوهر عملياته في التعليم والتعلم، والقطاعات المستهدفه، والموارد البشرية والمادية التي يتميز بها. وربما تتضمن رسالة البرنامج القيم والفلسفة التي تحكم أداء البرنامج وتعامل إدارته مع الآخرين.

أهداف البرنامج: النتائج النهائية التي يسعي البرنامج إلي تحقيقها والتي يجب أن تكون محددة بدقة وواضحة ومفهومة وواقعية ومرنة وقابلة للقياس.

السياسات: مرشد لإتخاذ القرارات في مجالات النشطة المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج التعليمي مثل سياسة القبول والتحويل، وسياسة التعليم والتعلم، والسياسة المالية. ويجب أن تكون السياسات مكتوبة ومعتمدة ومفهومة ومرنة.

المجالس الحاكمة: المجالس الرسمية للمؤسسة وللبرنامج التعليمي (مثال مجلس الجامعة/إدارة المعهد، مجلس الكلية/المعهد، مجلس القسم العلمي) والتي تتمتع بالسلطة الشرعية المستمدة من الهيكل التنظيمي للمؤسسة ولها حق وضع وإعتماد السياسات والبرامج التعليمية والمقررات والموازنات، وإتخاذ القرارت التنفيذية ذات الصلة.

ضمان جودة التعليم: العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية التي قد تم تحديدها وتعريفها وإعتمادها من مجالسها الحاكمة، علي النحو الذي يتوافق مع المعايير القومية الأكاديمية القياسية أو المعايير العالمية المعتمدة، وأن مستوي جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

الإعتماد: الإعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها الكفاءة في القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية، أو تمنحه للبرنامج التعليمي وفقاً للمعايير القومية أو أي معايير أخري ولكن معتمدة من قبل الهيئة، ويكون لدي المؤسسة أو البرنامج من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز والتطوير المستمر للجودة.

المعايير القومية الأكاديمية القياسية (NARS): المعايير القومية الأكاديمية القياسية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالإستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الدني المطلوب تحقيقه للإعتماد.

المعايير المعتمدة (ARS): المعايير الأكاديمية القياسية والتي تتبناها المؤسسة (أو البرنامج التعليمي في المؤسسة) وتُعتمد من الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد بشرط أن يكون مستواها أعلي من الحد الأدني للمعايير الأكاديمية القومية القياسية (NARS).

معايير التقويم والإعتماد: المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقويم وإعتماد مؤسسات التعليم العالي أو البرامج التعليمية في هذه المؤسسات، والتي تم تصميمها ومراجعتها عن طريق فريق من الخبراء المتخصصين من القيادات الأكاديمية وممثلي مختلف قطاعات المستفيدين. وتتمحور معايير التقويم والإعتماد للبرنامج التعليمي في كل من إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمة للبرنامج، وتعتبر معايير التقويم والإعتماد الأداة الرئيسية التي يتم الإستعانة بها في مرحلة التقويم والإعتماد.

إدارة البرنامج: يمثل المحور الأول لتقويم وإعتماد البرنامج التعليمي. ويشير هذا المحور إلي قدرة البرنامج علي الأداء بكفاءة من خلال توافر رسالة واضحة وأهداف محددة، وقيادة أكاديمية وإدارية واعية وتنظيم واضح وملائم، وموارد مالية وتسهيلات مادية داعمة كافية وملائمة، وتكنولوجيا المعلومات.

الفاعلية التعليمية للبرنامج: تمثل المحور الثاني لتقويم وإعتماد البرنامج التعليمي، ويقصد به فاعلية عملية التعليم والتعلم في البرنامج وفقاً للمعايير الأكاديمية المتبناه والتي تحقق رسالة وأهداف البرنامج المخططة ويقابل توقعات المستفيدين النهائيين. ويتطلب ذلك تبني معايير أكاديمية محددة ومعتمدة وتصميماً جيداً للبرنامج ومقرراته الدراسية علي النحو الذي يحقق نتائج التعلم المستهدفه من البرنامج، وإتباع سياسات وأساليب فعالة للتعليم والتعلم، وإتباع سياسات موضوعية ومعلنة لقبول الطلاب مع تقديم الإرشاد الأكاديمي (أو الريادة الطلابية) المناسب وكافة أشكال الدعم الأخري للطلاب، التقويم المستمر لمخرجات التعلم، وإستخدام أعضاء هيئة التدريس ذوي قدرات عالية، وتوافر خطط هادفة للتعزيز والتطوير.

التقويم الذاتي للبرنامج: العملية الخاصة بتقويم الآداء الكلي للبرنامج التعليمي عن طريق المسئولين عن إدارة البرنامج من القيادات الأكاديمية والإدارية، وذلك للكشف عن مجالات القوة والضعف في إدارة هذا البرنامج وفي فاعليته التعليمية.

الدراسة الذاتية للبرنامج: أحد الوسائل الأساسية للتقويم الذاتي للبرنامج، وتعتمد أساساً علي توصيف وتشخيص الوضع الراهن للبرنامج، وتحديد مجالات القومة والضعف في إمكانياته وإدارته وتصميمه وعملياته التعليمية، ومصادر التعلم التي يستخدمها وغيرها. إضافة إلي ذلك فإن الدراسة لابد وأن تتضمن تحديد دقيق لمجالات التحسين والتطوير الممكنة، ومقترحات ووسائل ومسئوليات التعزيز والتطوير.

معايير تقويم وإعتماد البرنامج: مجموعة من المعايير المُعدة من قبل الهيئة وتتعلق بالحورين الأساسيين لتقويم وإعتماد البرامج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي وهما إدارة البرنامج، والفاعلية التعليمية للبرنامج.

مؤشرات وعناصر وخصائص التقويم والإعتماد: كل معيار من معايير التقويم والإعتماد المحددة من قبل الهيئة يتضمن مجموعة من المؤشرات التي تعبر عن المعيار المقصود، وكل مؤشر يتضمن مجموعة من العناصر ذات العلاقة، وأخيراً كل عنصر يتضمن مجموعة من الخصائص المطلوب قياسها أثناء عملية التقويم والإعتماد للبرتامج.

السمات المميزة للبرنامج: مجموعة من الصفات التي ينفرد بها البرنامج وتميزه عن غيره من البرامج التعليمية المناظرة من ناحية، وعن البرامج الأخري في نفس المؤسسة من ناحية أخري، ويطلق علي مثل هذه الصفات المميزات التنافسية.

الوضع التنافسي للبرنامج: يعكس وضع البرنامج التعليمي بالمقارنة بغيره من البرامج التعليمية المناظرة (أو حتي غير المناظرة في المؤسسة الواحدة) من حيث مجالات وعناصر التفوق والتميز مما يساعد علي تحديد مكانته بين هذه البرامج المنافسة بشكل مباشر أو غير مباشر.

إدارة الجودة في البرنامج: تتعلق بالآليات والإجراءات والقواعد والأنشطة التي تستخدم لضمان تحقيق مستويات عالية من الجودة في البرنامج، والتي تتعلق بصفة أساسية بمعايير إدارة البرنامج وفاعليتة التعليمية.

الأطراف المجتمعية: كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها إهتمام مشروع أو مصلحة ما أو تتحمل مخاطر ناتجة عن وجود وتنفيذ البرنامج التعليمي، والذين يشملون بالنسبة للبرامج التعليمية (الطلاب، وأولياء الأمور، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمؤسسة، وممثلي النقابة المهنية المرتبطة بالبرنامج، ومنظمات الأعمال والمنظمات الحكومية، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني الذين يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً).

المراجع الخارجي: أحد الأعضاء الأكاديمين من ذوي الخبرة في مجال التخصص يتم دعوته من قبل المؤسسة التابع لها البرنامج لمراجعة هيكله ومحتواه والمعايير الأكاديمية التي يطبقها، ومدي قدرته علي تحقيق النتائج المستهدفة للتعلم، وطرق ومصادر التعلم الذاتي المستخدمة، وتسهيلات التعليم والتعلم المتاحة، وتقويم أعمال الطلاب، وغيرها من الأنشطة ذات العلاقة بإدارته وفاعليته التعليمية.

المراجعون المعتمدون: فريق من أعضاء هيئة التدريس أو الخبراء في مجال تطوير التعليم العالي من خارج المؤسسة الخاضعة للتقويم والإعتماد، وذو علاقة بتخصصات البرامج التي تقدمها المؤسسة وليس لهم مصالح متعارضة، حيث يتم إختيارهم وتعيينهم وتدريبهم وإعتمادهم من قبل الهيئة للقيام بعملية المراجعة والتقويم أثناء الزيارات الميدانية للمؤسسة.

المنسق: أحد أعضاء هيئة التدريس الذي تقوم المؤسسة بترشيحه ليتولي التنسيق لإجراء عملية المراجعة والتقويم للبرنامج التعليمي وذلك قبل وأثناء وبعد الزيارة الميدانية لفريق المراجعين المعتمدين.

الزيارة الميدانية: زيارة يقوم بها المراجعون المعتمدون من قبل الهيئة لمكان البرنامج وذلك لأغلراض التقويم والإعتماد، حيث يتم خلالها المراجعة والتدقيق لجميع المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص المتعلقة بمحاور التقويم وافعتماد في البرنامج كما هي واردة في الدراسة الذاتية. وتتم الزيارة بالتنسيق مع المؤسسة التابع لها البرنامج.

التقرير السنوي للبرنامج: تقرير يقدم سنوياً للهيئة عن البرنامج التعليمي الخاضع للتقويم والإعتماد، حيث يوضح نتائج التقويم الذاتي لأداء البرنامج في العام الدراسي السابق مباشرة، ومجالات تحسين ومعالجة أوجه الضعف في البرنامج، ومجالات تعزيز نقاط القوة، وأي ممارسات أخري لتطوير أداء البرنامج في ضوء تقارير المراجعيين المعتمدين السابقة.

التعلم الذاتي: قدرة الطالب علي الإستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

أنماط التعلم: الطرق المختلفة التي تتم من خلالها عملية التعلم ومنها التعلم وجهاً لوجه، والتعلم عن بُعد، والتعلم الإلكتروني.

مخرجات التعلم المستهدفة (LOs): النتائج المستهدفة من التعلم (المعرفة والفهم والمهارات) التي تسعي إلي تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية المتبناه، وقابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

تقويم آداء الطلاب: مجموعة من الطرق المباشرة وغير المباشرة التي من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدي إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (القدرات المعرفية ومهاراتهم الذهنية والعملية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين.

مواصفات الخريج: الجدارات/المخرجات التعليمية (كفاءات/قدرات) الخريج المتوقعة والناتجة عن إكتساب المعارف والمهارات بمجرد الإنتهاء من دراسة برنامج تعليمي معين.

ملف الطالب: سجل يتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالطالب أثناء فترة دراسته في البرنامج، حيث يتضمن البيانات الخاصة بالمقررات التي غنتهي من دراستها، والدرجات التي حصل عليها، والمقررات التي تعثر فيها دراسياً، وأنواع الدعم التي حصل عليها، ونماذج التظلمات التي سبق التقدم بها وغيرها. ويعتبر بمثابة صورة كاملة لحالة الطالب الدراسية.

منظمات سوق العمل: المؤسسات الحكومية، والشركات العامة والخاصة، والمنظمات الأهلية التي تتيح فرص التوظيف لخريجي البرنامج.

القياس: عملية منظمة يتم بها تحديد مقدار ما في الشيئ من الخاصية التي نقيسها بدلالة وحدة قياسة مناسبة مثل الإستبيانات والإختبارات. ويمكن تعريف القياس في العملية التعليمية بمدي تحصيل الطلاب للأهداف المخطط لها عن طريق الإختبار التحصيلي وإجتياز مهارات التقويم المستمر والتي يتحقق فيها التحصيل المعرفي، والمهارات المكتسبة لدي الطلاب.

التقييم: عملية منظمة مبنية علي القياس يتم بواسطتها إصدار الحكم (التقييم) علي الشيئ المراد تقويمه في ضوء ما يحتويه من الخاصية الخاضعة للقياس ونسبتها إلي قيمة متفق عليها أو معيار معين.

التقويم: التعرف علي مدي ما تحقق لدي الطلاب من أهداف وإتخاذ القرارت والتوصيات المناسبة بحقهم من خلال تشخيص مواطن القوة والضعف في أي عنصر من عناصر المنظومة التعليمية.

مراقبة الجودة: هي التقنيات والأنشطة العملية التي تستخدم لعمل الفحص الدائم لكل مقومات النشاط.

توكيد الجودة: هو نشاط و وسيلة للتأكد من استيفاء المتطلبات والمعايير القياسية المطلوبة للمؤسسة لانجاز هدف المؤسسة للوصول إلى مخرجات ترضى سوق العمل واحتياجات المجتمع.

تحسين الجودة: الإجراءات والأنشطة التنفيذية التي تتخذها المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات داخلها لتعود بفائدة أو منفعة لكل من المؤسسة والمستهلك.

الاعتماد المؤسسي: عبارة عن عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة, على أساس أن المؤسسة تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها, و أن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

الاعتماد الأكاديمي: هو الاعتراف بان برامج مؤسسة تعليمية ما قد حققت أووصلت إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة و الجودة الموضوعة سلفا من قبل الهيئة المانحة لشهادة الاعتماد.

وحدة إدارة الجودة: الوحدة المسؤله عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة داخل المؤسسة.

مرشد أكاديمى: يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته فى اختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسى ..... إلخ ويعتد به في نظام الساعات المعتمدة أما فيما يخص اللوائح الدراسية بنظام الفصل الدراسي بيستبدل بالرائد الأكاديمي.

مواصفات الطالب الجيد: يمتلك مجموعه من المعارف والمهارات والخبرات والاتجاهات فى مجال التخصص وفى مجال الحياة والمواطنة فى إطار أخلاقى قويم وقد حددت الهيئة مجموعة من المعايير يجب توافرها فى الخريج يسعى الجميع (الأستاذ- الطالب – القيادات .... إلخ) لتحقيقها من خلال منظومة الجودة.

الطلاب المتعثرين: ذوو صعوبات تعلم . ومن لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة والمتعرضون للرسوب .

المشاركة المجتمعية: الإندماج الفعال بين المجتمع والمؤسسة من خلال إسهام متبادل فى جهود متواصلة لتحسين التعليم وزيادة فاعليته وحل مشكلات مجتمعية وتقديم خدمات لأفراده ومؤسساته بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية .

الإرشاد الأكاديمى: تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية / المعهد وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم فى حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة ويهدف أيضاً إلى مساعدة الطالب على إكتشاف ذاته وإتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التى تعترض مساره الدارسى وهو خاص بنظام الساعات المعتمدة أما فيما يخص اللوائح الدراسية بنظام الفصل الدراسي يستبدل بالريادة الطلابية.

التخطيط الإستراتيجى: تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية التى يجب أن تحقيقها فى فترة زمنية طويلة (٥ سنوات فأكثر) وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك .

الخطة الإستراتيجية: تمثل ناتج عملية التخطيط الإستراتيجى ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك وتعكس إستراتيجية الجامعية / الأكاديمية .

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة: تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمنى ومؤشرات المتابعة والتقييم ومستويات الإنجاز .

الإجراءات التصحيحية والوقائية: هى مجموعة الإجراءات التى تقرر المؤسسة القيام بها لإستيفاء معايير غير مستوفاه أو لتعزيز الأداء الخاص ببعض المعايير المستوفاه بالفعل للحفاظ على إستيفائها ويوضع ذلك من خلال إجراءات منظمة تحدد المهام وتوزيع الأدوار والزمن المحدد للتنفيذ ويتم متابعتها فيما يعرف بخطة التحسين.

التطوير: تلك الجهود المخططة التى يبذلها أفراد مجتمع المؤسسة لتطوير مستوى أدائها .

خطط التطوير: تحديد المهام المطلوبة لعملية التطوير ومسئوليات التنفيذ والإطار الزمنى وآلية للمتابعة وإجراءات بديلة فى حالة تعثر التنفيذ.

آلية مناسبة: طريقة تعلنها الكلية / المعهد وتتبناها تتناسب مع طبيعتها وطبيعة الطلاب بها مثل صندوق الشكاوى – التقدم بطلب أو تظلم – إرسال بريد إلكترونى .

الإستبيان: أدوات مقننة لإستطلاع رأى أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقاً لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائياً لمعرفة الآراء .

تغذية راجعة: الإستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب.

ملف البرنامج / المقرر: ملف يحتوى على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقويم وتعليقات الطلاب ورأى الخبراء والإجراءات التى إتخذت لتحسينه والإجراءات الجارى تنفيذها وكل ما يرتبط بالمقرر ليتضمن أداء أفضل حيث يتم الإستفادة من خبرات العام الماضى فى تحسين الأداء ويضمن إرتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر .

توصيف البرنامج / المقرر: يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة وإستراتيجيات التدريس والتقويم ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

التعليم التعاونى: التعليم التعاونى هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسة (تضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمى مشترك يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين ٤-٦ أفراد وأحد أهم مسلمات التعلم التعاونى أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين بل يتم حثهم على المشاركة الفاعلة فى التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشرحوا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم ويشجع بعضهم البعض ويدعمه.

الساعات المكتبية: ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.

تقويم الطلاب: مجموعة من الطرق التى من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمى أو مقرر دراسى معين.

مراحل الحصول على الاعتماد البرامجي:

- تشكيل فريق لإدارة وإعداد الدراسة الذاتية بالبرنامج.
- إعداد الدراسة الذاتية.
- التقدم بطلب التقدم للإعتماد البرامجي إلي هيئة ضمان جودة التعليم والإعتماد.
- رفع المستندات والوثائق المطلوبة علي الموقع الإلكتروني للهيئة.
- تشكيل فريق الزيارة الميدانية.
- فحص الوثائق والتدقيق والمراجعة من قبل فريق الزيارة الميدانية.
- إرسال التقرير الأولي من الهيئة إلي إدارة البرنامج.
- الرد علي التقرير الأولي من إدارة البرنامج وإرساله إلي الهيئة.
- قرار مجلس إدارة الهيئة بشأن الإعتماد.

(٤): إستطلاعات الرأي المختلفة (دليل التقويم):

حرقم النموذج	الموضوع	الفئة المستهدفة	آليات التنفيذ المقترحة	
			التوقيت	آلية التوزيع
أولاً:- منهجية إعداد الدليل الإرشادى لإستطلاعات الرأى				
ثانياً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالطلاب (١٥ نموذج)				
1	الفاعلية التعليمية	جميع الطلاب	نهاية كل فصل راسي	إلكتروني
2	القدرة المؤسسية	جميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
3	التدريب الصيفى	الطلاب المستفيدين من التدريب	بعد نهاية فترة التدريب	إلكتروني
4	سياسات القبول والتحويل	الفرقة الإعدادية – رابعة إتصالات	الشهر الأول من الفصل الدراسي الأول	إلكتروني
5	نظم دعم الطلاب المتعثرين	الطلاب المستفيدين من الدعم	نهاية العام الدراسي	ورقي
6	معامل الحاسب الآلى – والمعامل التخصصية	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
7	المكتبة	الطلاب المترددين علي المكتبة	نهاية كل فصل دراسي	ورقي
8	رؤية ورسالة المعهد	الفرقة الرابعة لجميع البرامج	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
٨٩	تقييم القيادات الأكاديمية	لجميع الفرق ماعدا الفرقة (الإعدادية)	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
10	التدريب وورش العمل	الطلاب المستفيدين من التدريب	بعد نهاية الدورة التدريبية	إلكتروني
11	إستراتيجيات التعليم والتعلم	عينة من الطلاب	قبل إعداد الخطة الإستراتيجية	ورقي
12	التعليم الهجين	جميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
13	آلية الشكاوى والمقترحات	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
14	الرائد الأكاديمى	جميع الطلاب	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
١٥	تقييم الموقع الإلكترونى	جميع الطلاب	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
ثالثاً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالخريجين وجهات العمل (٥ نماذج)				
١	مواصفات خريجى المعهد ومتطلبات سوق العمل	جهات العمل	سنوياً	إلكتروني
٢	جودة الخدمة التعليمية	الخريجين	سنوياً	إلكتروني
٣	البيئة الخارجية	الجهات المستفيدة	سنوياً	إلكتروني
٤	تقييم الموقع الإلكترونى	الجهات المستفيدة	سنوياً	إلكتروني
٥	الخدمات المقدمة من البرنامج	الخريجين	سنوياً	إلكتروني
رابعاً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (١٢ نماذج)				
١	التعليم الإلكترونى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية فترة الجانحة	إلكتروني
٢	رؤية ورسالة المعهد	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
٣	الرضا الوظيفى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني

٤	القيادة الأكاديمية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
٥	الإحتياجات التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
٦	إستراتيجية التعليم والتعلم	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	بعد إعداد خطة إستراتيجية التعليم والتعلم	إلكتروني
٧	التعليم الهجين	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
٨	رأى رئيس القسم فى عضو هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
٩	تقييم الموقع الإلكترونى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
١٠	التدريب وورش العمل	المستفيدين من التدريب	نهاية كل دورة تدريبية	إلكتروني
١١	البحث العلمى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
١٢	المصداقية والأخلاقيات	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	سنوياً	إلكتروني
خامساً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بالجهاز الإدارى (٦ نماذج)				
١	الرضا الوظيفى	الجهاز الإداري	نهاية العام الدراسي	إلكتروني
٢	القيادات الأكاديمية	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
٣	رؤية ورسالة المعهد	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
٤	الإحتياجات التدريبية	الجهاز الإداري	نهاية كل فصل دراسي	إلكتروني
٥	تقييم الموقع الإلكترونى	الجهاز الإداري	سنوياً	إلكتروني
٦	التدريب وورش العمل	المستفيدين من التدريب	نهاية كل دورة تدريبية	إلكتروني
سادساً:- إستطلاعات الرأى الخاصة بخدمة المجتمع (١ نموذج)				
١	خدمة المجتمع وتنيمية البيئة	الأطراف المجتمعية	سنوياً	إلكتروني

عاشراً: آليات ومعايير

أولا: الآليات

١. آلية إستطلاع رأي/إستبيان الفئات المختلفة ذات الصلة بالبرنامج وقياس رضاهم.

يحرص البرنامج علي إستطلاع رأي/إستبيان الفئات المختلفة ذات الصلة بالبرنامج وقياس رضاهم عن الخدمات المختلفة لهم علي النحو التالي:

- تجهيز بنود إستطلاع الرأي/الإستبيان بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالمعهد.
- تحديد التوقيت الزمني لطرح إستطلاع الرأي/الإستبيان.
- طرح إستطلاع الرأي/الإستبيان علي الفئات المختلفة كلاً فيما يخصه.
- تحليل إستطلاع الرأي/الإستبيان.
- عرض ومناقشة نتائج تحليل إستطلاع الرأي/الإستبيان بالمجالس المختصة.
- إتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة ومتابعة إجراءات تنفيذها.

٢. آلية نشر المعايير الأكاديمية لبرنامج هندسة الإلكترونيات و الإتصالات

- عقد إجتماعات وحلقات نقاش وورش عمل بالقسم تهدف أساساً إلى التعريف بالمعايير الأكاديمية وتوعية أعضاء هيئة التدريس بضرورة مراجعة توصيفات المقررات بما يتفق مع تلك المعايير
- التدريب المستمرمن قبل ادارة المعهد على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية من خلال الاستمرار فى الندوات والدورات التدريبية.
- نشر وإعلان المعايير الأكاديمية المتبناة علي الموقع الإلكتروني للمعهد ليتسنى لأعضاء هيئة التدريس مراجعة توصيف مقرراتهم وإطلاع الطلاب وباقى المستفيدين بالمعايير الأكاديمية للبرنامج.
- توزيع نسخة إلكترونية من وثيقة المعايير القياسية القومية (NARS) على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالقسم.
- تم عمل كتيب للتعريف بمفاهيم الجودة ومعايير تقويم وإعتماد البرنامج لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونشره عن طريق الموقع الإلكتروني و علي شاشة العرض بالقسم وأيضاً عمل ملصقات للتعريف بأهمية الجودة بالإضافة إلي المتابعة الدورية من لجنه الجودة بالبرنامج.
- طرح إستبيانات لقياس مدي إنتشار الوعي بالمعايير الأكاديمية وتحليلها.
- تتوافر إجراءات رسمية تم وضعها من القسم لقياس ومتابعة مدي تطبيق المعايير الأكاديمية التي يتبناها البرنامج وضمان الإلتزام بها.

٣. اليه نشر ثقافه الجوده

يتم نشر ثقافة الجودة بالبرنامج من خلال ما يلي:

- عرض مفاهيم ومصطلحات الجودة ونشر ثقافتها من خلال شاشة العرض الموجودة بالقسم.
- إعداد دليل الجودة للبرنامج ونشره علي جميع الفئات بالبرنامج.
- تنفيذ ورش عمل للتعريف بمفاهيم ومصطلحات الجودة ونشر ثقافتها.
- تنفيذ دورات تدريبية في مجال الجودة.

ثانيا: المعايير

١. معايير معايير وضع وتقييم الإمتحانات الشفهية والعملية

يتم وضع وتقييم الإمتحانات الشفهية والعملية بناءاً علي المعايير التالية:

أولاً: الإمتحانات الشفهية:
الإمتحانات الشفهيه ويقصد بها إختبارات وأسئلة تعطى للطلاب ويطلب منهم الإجابه عنها شفهيا والغرض منها معرفه مدى فهم واسيعاب الطلاب للمادة الدراسية ومدى قدرتهم على التعبير عن أنفسهم بأرائهم وأفكارهم .

- تمكن لجنه الممتحنين من قياس قدره الطلاب على فهم الموضوع عن طريق متابعه الحواروالمناقشة مع الطلاب ويتم توزيع (الدرجات) طبقا لطبيعه المقررات و في اطار الائحه المعمول بها .
- وجود خطه للتقويم وتوزيع الدرجات والتي يتم صياغتها بما يلائم الائحه المعمول بها.

ثانياً: الإمتحانات العملية:
- الإمتحانات العمليه وهى تهدف إلى تقويم الطلاب على أداء معين وتحديد مستواهم فى خطوات هذا الآداء ومن المهم ألا لجنه الممتحنين إهتمامه بتقويم المنتج النهائى فقط.
- علي عضو هيئة التدريس أن يوجه اهتمامه الى أسلوب العمل والسلوك أثناء عمليه اداء التجربة العملية ولتحقيق الهدف من الاختبارات العملية يستخدم عضو هيئة التدريس/الهيئة المعاونة بطاقه للملاحظة لتسجيل خطوات الاداء الذى يقوم به الطلاب أثناء العمل ثم يستخدم مقياسا لتقدير المنتج النهائى
- وجود خطة للتقويم وتوزيع الدرجات يتم صياغتها بما يلائم اللوائح المعمول بها

- يجب على الطلاب تقديم تقرير للتجربة العملية ومن الضرورى لعضو هيئة التدريس/الهيئة المعاونة تزويد الطالب بعدد من التعليمات المتعلقه بكل من :
  - ❖ آخر موعد لتقديم التقرير
  - ❖ طريقه تقديم التقرير
  - ❖ الشروط الواجب توافرها فى التقرير
  - ❖ طريقة تلقى الطالب للتغذية الراجعه
  - ❖ يتم توزيع النسب (الدرجات) طبقا لطبيعه المقررات واللوائح المعمول بها

٢. معايير وضع وتقييم الورقة الإمتحانية

يتم وضع وتقييم الورقة الإمتحانية بناءاً علي المعايير التالية:

- الورقة الإمتحانية مكتوبة بالحاسب الآلى وواضحة وخالية من الأخطاء الإملائية.
- الورقة الإمتحانية مكتوبة باللغة التى يدرس بها المقرر.
- يتضمن الرأس (header) للورقة الإمتحانية إسم المعهد والبرنامج.
- يتضمن الرأس (header) للورقة الإمتحانية بيانات المقرر-الفرقة الدراسية -الفصل الدراسى- تاريخ الإمتحان - زمن الإمتحان- نوع الإمتحان-(closed book or open book) بيان بالأسئلة الإجبارية والإختيارية - بيان بالجداول والمنحنيات المصرح للطالب الدخول بها للإمتحان إن وجدت.....إلخ.
- الورقة الإمتحانية تبدو مريحة للطالب وخالية من الحشو الذى يربك الطالب.
- رقم الصفحة مكتوب فى ذيل (footer) الورقة الإمتحانية خاصة فى حالة وجود أكثر من صفحة.
- تتضمن الورقة الإمتحانية إسم الممتحن أوأسماء الممتحنين فى حالة وجود أكثر من ممتحن علي أن يقوم الممتحن / المتتحنين بالتوقيع علي الورقة الإمتحانية.
- الدرجة الإجمالية للسؤال مكتوبة مقابل كل سؤال.
- أرقام الأسئلة الأساسية وفروعها واضحة وبعيدة عن اللبس.
- الورقة الإمتحانية منتهية بعبارة توضح إنتهاء الأسئلة مثل بالتوفيق –إنتهت الأسئلة .... إلخ.